

POLÍTICA DE PRIVACIDADE TIJUCA TÊNIS CLUBE

Esta Política de Privacidade descreve as práticas adotadas referentes aos dados coletados através de formulários impressos ou digitais, por meio do nosso website, e-mail, telefone e dependências do clube.

O Tijuca Tênis Clube reconhece a importância da privacidade dos dados pessoais, comprometendo-se com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o Tijuca Tênis Clube no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade, através dos tópicos abaixo:

1. Aplicabilidade desta Política de Privacidade;
2. Definições;
3. Quais informações coletamos;
4. Como serão utilizadas essas informações;
5. Compartilhamento de dados pessoais;
6. Retenção e exclusão de dados pessoais
7. Os seus direitos como titular;
8. Medidas de segurança
9. Alterações na Política de Privacidade;
10. Fale com o DPO;

Visando atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13709/2018 – LGPD), desejamos que você se familiarize com a maneira como coletamos, armazenamos e processamos os seus dados:

1. APLICABILIDADE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica aos titulares de dados pessoais na condição de: sócios, não sócios, dependentes, visitantes do clube, atletas, acompanhantes, colaboradores, prestadores de serviços e convidados.

2. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: qualquer informação obtida em razão do presente contrato, relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Titular dos dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

Controlador: a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, especialmente relativas às finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

3. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

Algumas dessas informações são fornecidas por você, como: nome, foto, endereço, e-mail, CPF, RG, telefone, registros de CFTV, identificação em catracas; e são necessárias para que possamos te identificar, prestar os nossos serviços ou celebrar contratos. Também utilizamos os seus dados de e-mail, endereço e telefone para divulgar novos produtos, eventos, reuniões, serviços, materiais de publicidade e marketing.

Em caso de coleta de dados pessoais de crianças e adolescentes os dados são fornecidos e autorizados somente pelo responsável legal do menor.

Quando você acessa nosso o website, recebemos, automaticamente, o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional. Ao entrar em nosso site e aplicativos com o seu login e senha, são armazenados seus dados e atividades.

Coletamos também informações consideradas dados pessoais identificáveis através de Cookies. Os Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação na Internet. Utilizamos os Cookies para proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem é você e direcionando a oferta de produtos ou serviços, e comunicações personalizadas.

São utilizados cookies operacionais, para que você seja identificado para fins de prestação de serviço e legítimo interesse quanto à sua utilização dos nossos produtos e serviços.

Também são utilizados cookies promocionais, em que há o compartilhamento de seus dados com as empresas: Google, Facebook, Youtube, com base em seu consentimento, o qual pode ser revogado a qualquer momento.

Todas as tecnologias utilizadas pelo site, assim como nossos serviços e aplicativos respeitam os termos desta Política de Privacidade.

4. COMO SERÃO UTILIZADAS ESSAS INFORMAÇÕES

A partir do fornecimento de seus dados pessoais, seja no cadastro inicial ou de atualização, ou para dar andamento à uma transação ou participação em algum evento são realizados os seguintes tratamentos de dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Identificação adequada e proteção dos associados;
- Atender aos seus pedidos, melhorar o atendimento e sua experiência no clube;
- Melhorar a experiência e funcionalidade;
- Adequar a equipe para atender com excelência a demanda dos clientes;
- Proteção da integridade física e segurança dos sócios ou de terceiros;
- Proteger os associados e colaboradores do Tijuca Tennis Clube;
- Identificação adequada e proteção dos associados;
- Para cumprimento, pela Controladora, de obrigações impostas por órgãos de fiscalização;
- A pedido do titular dos dados;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

Caso lhe sejam solicitadas informações de seu cartão de crédito, estas serão transferidas ao gateway de pagamento, com a utilização de criptografia de tecnologia “secure socket layer” (SSL). Tais informações são obtidas e utilizadas pelo próprio gateway, não sendo armazenadas no banco de dados da Central System.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Compartilhamos seus dados pessoais para outros Controladores nas seguintes hipóteses:

- Participação em campeonatos fora das dependências do Tijuca Tênis Clube;
- Para a federação de atletas nas modalidades especificadas;
- Para Confederação Brasileira de Clubes;
- Para hotéis e empresas de transporte em caso de viagens para competições;
- Para profissionais contratados para cobertura fotográfica de eventos;
- Para gráficas na elaboração de revistas, álbuns e demais produtos de marketing.

Em caso de compartilhamentos de dados pessoais serão respeitados os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

6. CONSENTIMENTO, RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé Do Tijuca Tênis Clube para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o período contratual para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o Tijuca Tênis Clube perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa

em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Respeitamos e garantimos ao titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a confirmação da existência de tratamento;
- o acesso aos dados;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Tijuca Tênis Clube compartilhou seus dados;
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- a revogação do consentimento.

As alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pelo Tijuca Tênis Clube.

Serão envidados todos os esforços para atender tais pedidos o mais breve possível, no entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações dos titulares, determinado pela legislação brasileira em vigor.

Qualquer dúvida que possa surgir em relação a esta Política de Privacidade poderá ser encaminhada por meio do canal de atendimento do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais no e-mail dpo@tjucatenis.com.br.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE

O Tijuca Tênis Clube se responsabiliza por manter medidas de segurança, técnicas e administrativas suficientes a proteger os dados pessoais do Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), comunicando ao Titular, caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, conforme artigo 48 da Lei nº 13.709/2020.

O Tijuca Tênis Clube prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo Clube, comprometemo-nos a segui-las.

8.1 Isenção de responsabilidade

Reforçamos que embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Tijuca Tênis Clube não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Clube.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do Tijuca Tênis Clube, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

9. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 05/10/2022.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Tijuca Tênis Clube disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: dpo@tjucatenis.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

www.tjucatenis.com.br
dpo@tjucatenis.com.br